

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a MIXER ITALIA KFT., mint Szolgáltató által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Szolgáltató adatai:

- Neve: Mixer Italia Kft.
- Székhelye: 1186 Budapest, Margó Tivadar utca 220. 4. em. 11.
- Cégjegyzék száma: 01-09-271349
- Adószáma: 25101201-2-43
- Telefonszáma: 06 (32) 442-200

1. Alapvető rendelkezések

- 1.1 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók
- 1.2 Az ÁSZF módosítása: 2020. július 25.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- 2.1 Termékeink webáruházunkban és személyesen is megvásárolhatók üzleteinkben.
- 2.2 A feltüntetett árak az ÁFA-t és a csomagolás díját tartalmazzák, de a házhozszállítás árát nem. Azt a megrendelés véglegesítése előtt a rendszer automatikusan megjeleníti a megrendelendő termékek összegét és mennyiségét figyelembe véve.
- 2.3 A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben, illusztrációként szerepelnek.
- 2.4 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes tájékoztatja a Vásárlókat az akció időtartamáról.

3. Rendelés menete

- 3.1 A megvásárolni kívánt termékeket helyezze a kosárba.
- 3.2 Ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát és szükség esetén módosítsa.
- 3.3 A vásárláshoz regisztráció nem szükséges, de ajánlott. Válassza ki, hogy vendégként (regisztráció nélkül), vagy regisztrált felhasználóként vásárol.
- 3.4 Számlázási, szállítási adatok ellenőrzése, szükség esetén ezek módosítása
- 3.5 Szállítási mód, fizetési mód kiválasztása
- 3.6 Ezen a ponton láthat egy összesítőt a megrendelésről és a költségekről. A Megrendelés elküldése gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését

3.7 E-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap, mely részletesen tartalmazza rendelése paramétereit.

3.8 Rendelése állapotáról folyamatosan e-mailben tájékoztatjuk.

4. Fizetési lehetőségek, szállítási módok

4.1 A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni (utánvétel), amennyiben megrendeléskor az utánvételt választotta. A fizetendő végösszeg a megrendelés alapján minden költséget tartalmaz. Lehetőséget biztosítunk a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére is banki átutalással, ekkor az áru értékének beérkezését követően adjuk fel a csomagot. A számlát a csomag minden esetben tartalmazza.

4.2 Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és tagadja meg a csomag átvételét. Jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

4.3 Szállítási költségek

- 1 db termék vásárlása esetén: 2.395 Ft
- 2-3 db termék vásárlása esetén: 2.690 Ft
- 4-7 db termék vásárlása esetén: 3.290 Ft
- 8-10 db termék vásárlása esetén: 1.045 Ft
- 11 db termék vásárlása esetén: 1.310 Ft
- 11 db termék felett: ingyenes

A termékek kiszállítása 40.000 Ft (bruttó) vásárlás felett darab számtól függetlenül ingyenes.

4.4 A kiszállítást a GLS futárszolgálat végzi.

5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

5.1 A megrendeléseket vasárnap kivételével minden nap feldolgozzuk 1 munkanapon belül.

5.2 A szolgáltató köteles a vevő megrendelésének megérkezését az vevő felé elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nincs elküldve a vevőhöz, az vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak

5.3 Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni online fizetés esetén. Amennyiben a fizetés utánvétellel történik, ebben az esetben a termék ára levonásra kerül a végösszegeből.

6. Elállás joga

6.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet szabályozása értelmében a Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

6.2 A szolgáltató kizárólag bontatlan termékeket hajlandó visszavenni. A visszavett termékek árát 14 napon belül köteles megtéríteni a Vásárlónak. A kiszállítás költségét a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni. A visszaszállítás költségét a Vásárlónak kell megtérítenie.

7. Panaszkezelés

A Szolgáltató köteles a Vásárlót tájékoztatni a székhelyéről, a panasz ügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja -elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.